

# NORDSTROM

## Nordstrom Nomme Le Directeur De Son Nouveau Magasin Au Centre Rideau

April 23, 2014

***Ouverture prévue le 6 mars 2015; postes de responsable affichés dès le 24 juillet 2014***

**SEATTLE (23 avril 2014)** – [Nordstrom, Inc.](#), l'un des grands détaillants américains spécialisés dans la mode, a annoncé que M. John Banks serait le directeur de son nouveau magasin du Centre Rideau, à Ottawa. Ce dernier accueillera les clients dès le vendredi 6 mars 2015, et constituera le deuxième magasin de l'entreprise au Canada, après celui de Calgary qui ouvrira le 19 septembre 2014. Le nouveau magasin proposera un intéressant assortiment de vêtements, de chaussures et d'accessoires pour femmes, pour hommes et pour enfants.

M. Banks a entamé sa carrière auprès de Nordstrom en 1999, à titre de directeur de Southern California Regional Cafe, à la division de restauration de l'entreprise. En 2001, il est devenu directeur au Nordstrom Montclair Plaza, à Montclair, en Californie, pour ensuite occuper ce poste pour deux des plus grands magasins de la chaîne, soit ceux du Nordstrom Mall of America, à Bloomington, au Minnesota, et de Nordstrom Fashion Valley, à San Diego. Dernièrement, M. Banks occupait le poste de directeur, Ressources humaines, Région du Sud-Est, à Miami.

« En raison des nombreux rôles de leadership qu'il a assumés au sein de notre entreprise, John est le candidat idéal pour diriger notre équipe à Ottawa, explique Karen McKibbin, présidente de Nordstrom Canada. Le service à la clientèle est la pierre angulaire de nos activités, et son expérience jumelée à son esprit de pionnier nous aidera à transposer notre culture de service du côté canadien de la frontière. »

« Le Canada est un nouveau marché pour nous et nous ferons tout pour que notre arrivée se passe bien pour les Canadiens, ajoute M. Banks. Cela signifie que nous travaillerons fort pour tenir compte de nos clients locaux dans nos activités, de manière à leur offrir une expérience de magasinage pertinente et significative. »

### **Nordstrom nomme le directeur de son nouveau magasin**

**2 -2 -2**

M. Banks a déclaré avoir hâte de former son équipe de 400 employés, dont 30 chefs de rayon, en puisant dans la communauté locale. Les postes de responsable seront affichés le 24 juillet et le recrutement commencera en août. Les candidats retenus se rendront à Seattle pour suivre un programme d'immersion culturelle. Ils y découvriront la culture de l'entreprise en plus d'assister à une allocution des dirigeants. Lors de leur séjour, ils auront également l'occasion de travailler dans un magasin en compagnie d'un directeur mentor. Nordstrom paiera tous leurs frais d'hébergement, d'alimentation et de transport. En décembre, l'entreprise entamera un processus pour pourvoir quelque 360 autres postes dans les domaines de la vente et du soutien. Les personnes intéressées sont invitées à créer un profil en ligne, au [www.careers.nordstrom.com](http://www.careers.nordstrom.com).

M. Banks prévoit déménager à Ottawa avec son conjoint Saul et son chien de secours, Ginger, en juillet. Il partagera son temps entre Ottawa et Seattle jusqu'à la fin de l'année. Dans ses temps libres, il aime faire des rénovations domiciliaires, de la peinture abstraite et différentes activités avec ses proches et ses amis. Il se réjouit à l'avance de « se faire de nouveaux amis et de découvrir tout ce que cette belle capitale a à offrir. »

Nordstrom, Inc. figure parmi les principaux détaillants spécialisés de l'industrie de la mode aux États-Unis. Fondé à Seattle en 1901 en tant que boutique de chaussures, le détaillant exploite aujourd'hui 267 magasins répartis dans 36 États, y compris 117 magasins de gamme étendue, 147 magasins [Nordstrom Racks](#), deux magasins [Jeffrey](#) et un centre de liquidation. Nordstrom sert également ses clients au moyen de [Nordstrom.com](http://Nordstrom.com) et de [HauteLook.com](http://HauteLook.com), le marché de la vente privée en ligne. Les actions ordinaires de Nordstrom, Inc. sont négociées publiquement à la Bourse de New York (NYSE) sous le symbole JWN.